



Clinique
de l'Ouest
Lyonnais

VOUS ACCOMPAGNER, AVEC SOIN

**PROJET
ASSOCIATIF**
2021-2025



+ de 250 ans
d'expérience



**Vous
accompagner,
avec soin**



2 pôles
• Psychiatrie
• Gériatrie



**133 lits
et places
en Gériatrie**



**111 lits
et places
en Psychiatrie**



**+ de 1200
personnes
accompagnées
par an**



**+ de 250
salariés**



ÉDITO

Depuis sa création il y a 250 ans, notre établissement privé, non-lucratif n'a eu de cesse d'évoluer, de réinventer son organisation, afin de s'adapter aux enjeux de chaque époque. La création de nouveaux services de soins s'est accélérée lors des trois dernières décennies : construction d'un nouveau bâtiment pour l'EHPAD et l'Unité de Soins Longue Durée, mise en place d'appartements thérapeutiques, création de l'hôpital de jour en psychiatrie et création de l'Unité d'Accompagnement. Ces évolutions ont durablement transformé notre clinique.

Les besoins de la population de l'Ouest Lyonnais ont évolué en gériatrie, comme en psychiatrie. Depuis plusieurs années déjà, l'offre de soin en santé mentale évolue sur l'ensemble du territoire national. Aujourd'hui, notre structure, sous la tutelle de l'Agence Régionale de Santé, adopte également une nouvelle approche des soins en psychiatrie. Celle-ci sera mise en place dans les mois à venir : notre Projet Médical 2021-2025 prévoit notamment le développement des soins ambulatoires psychiatriques et la création d'une nouvelle unité psychiatrique de « post urgence ».

Pour soutenir et exprimer le changement profond qui anime notre établissement, l'Association a choisi de doter notre établissement d'un nouveau nom et d'une nouvelle promesse : *Clinique de l'Ouest Lyonnais - Vous accompagner, avec soin.*



VOUS ACCOMPAGNER, AVEC SOIN

Cette nouvelle identité exprime qui nous sommes aujourd'hui, et notre projet associatif trace la ligne directrice de nos actions à venir.

Ce projet associatif se veut fédérateur et structurant : vous y découvrirez notre socle de valeurs, nos missions, nos grandes orientations stratégiques. Ce projet engage le Conseil d'Administration, le Comité de Direction, ainsi que chaque collaborateur.

Je serai attaché à continuer le développement des potentiels de notre établissement, à associer non-lucrativité, solidarité et qualité, pour accompagner avec soin les personnes et familles de l'Ouest Lyonnais qui ont besoin de nous.

Michel Turpani

Président





NOTRE MODÈLE ASSOCIATIF NON LUCRATIF, UN ENGAGEMENT POUR UNE SANTÉ SOLIDAIRE

SOLIDARITÉ

La Clinique de l'Ouest Lyonnais est un Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC) géré par une association.

Notre choix d'adopter une forme associative, et ce dès nos origines, est l'expression de notre engagement en faveur d'une santé solidaire et désintéressée.

La gestion à laquelle nous croyons conjugue :

- l'emploi au plus juste des fonds publics et de nos ressources propres, dans l'intérêt des personnes accueillies,
- dynamisme et innovation, au même titre qu'une gestion de type entrepreneuriale,
- exigence de professionnalisme, de solidarité.



La Clinique de l'Ouest Lyonnais adhère à la FEHAP, Fédération des établissements hospitaliers et d'Aide à la Personne Privés Non Lucratifs, dont nous partageons les convictions.

PÉRENNITÉ

Nous sommes attachés à pérenniser l'œuvre entreprise il y a plus de 250 ans

1770/1775

Installation des Sœurs de Saint-Joseph fondatrices de l'Établissement.

1829

Implantation de l'Établissement selon l'ordonnance du roi Charles X.

XIX^E SIÈCLE

Sous forme de charité, l'initiative privée est la première à prendre en charge les hommes et les femmes souffrant physiquement, moralement et matériellement.

1836

Décret reconnaissant à l'Établissement le caractère d'hébergement d'aliénés.

1901

La loi sur la liberté d'association prévoit la création d'un nouveau statut permettant d'apporter une réponse technique et éthique aux problèmes sociaux et médico-sociaux.

1978

Les religieuses confient les responsabilités à des laïcs. Création de deux associations, une pour la psychiatrie au nom de Maison de Santé de Vaugneray, et l'autre pour la gériatrie au nom de Maison de Retraite Saint Joseph. Adhésion au service public hospitalier.

1986

Donation à l'association des bâtiments par les religieuses de Saint-Joseph.

2000/2001

Création de l'Unité de Soins de Longue Durée (USLD) et de l'Hôpital de jour.

2009

La loi Hôpital, Patients, Santé et Territoires, (HPST) crée les Établissements de santé privés d'intérêt collectif (ESPIC). Création des 2 pôles psychiatrie et gériatrie.

2017

Création de l'Unité d'Accompagnement (UA).

2021

Élaboration de ce nouveau projet associatif et d'un nouveau projet médical.

INTELLIGENCE COLLECTIVE

Les instances de gouvernance de l'association stimulent l'émergence d'une intelligence collective.

Un Conseil d'Administration

composé de membres élus et bénévoles, dont les missions sont d'administrer l'Association, de définir la politique et les orientations générales et d'en contrôler la mise en œuvre.

Un Bureau

élu au sein du Conseil d'Administration, chargé du suivi opérationnel des décisions du Conseil d'Administration en lien avec la Direction Générale.

Une Direction Générale

nommée par le Conseil d'Administration, chargée de diriger et de gérer la Clinique, dans le cadre du Projet d'établissement et du CPOM.

NOTRE MISSION: RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA POPULATION DE L'OUEST LYONNAIS

Avec nos deux pôles, psychiatrie et gériatrie, nos missions sont de répondre aux besoins exprimés par les politiques de Santé Publique, en adaptant nos moyens techniques et humains, et de chercher à couvrir les besoins spécifiques des populations de l'Ouest Lyonnais.

Les missions qui nous sont données par le Programme Régional de Santé 2018-2023 de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes et la politique nationale « MA SANTÉ 2022 » sont :



SOIGNER ET ACCOMPAGNER

des personnes atteintes de troubles psychiques en vue de leur possible réinsertion en proposant des modalités de prise en charge et d'accompagnement adaptées à chacun, grâce à nos différentes unités d'hospitalisation mais également à l'hospitalisation de jour ou à des soins ambulatoires.



ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER

des personnes âgées dans leur projet de vie personnalisé, en proposant des séjours permanents, mais également de l'hébergement temporaire et de l'accueil de jour pour soutenir les aidants.



PROPOSER LA MEILLEURE QUALITÉ DE SOIN

grâce à des équipes pluridisciplinaires
motivées, tout en privilégiant une vie
sociale chaleureuse et un lieu de prise en
charge accueillant.



PROMOUVOIR UNE CULTURE DE LA BIEN-ÊTRE

au sein de la Clinique.



DÉVELOPPER LA COOPÉRATION

avec les acteurs du parcours de soins pour
inscrire la Clinique au sein d'un réseau
territorial adapté.



NOS VALEURS : « VOUS ACCOMPAGNER, AVEC SOIN »

La Clinique de l'Ouest Lyonnais réalise ses missions avec des valeurs fortes, le Soin et l'Humain, valeurs qui sont exprimées dans sa promesse « Vous accompagner, avec soin »

DIGNITÉ

Notre mission première est de soigner et d'accompagner des personnes. Ainsi, l'Humain est placé au centre de notre action. La primauté de la considération de la personne se traduit par l'écoute et le respect de ses volontés, l'accueil de tous sans distinction d'origine, de confession ou de milieux sociaux. C'est l'engagement de l'ensemble des acteurs, administratifs et médicaux qui permet d'assurer la qualité de vie et la sécurité des résidents et patients. L'établissement garantit l'application de la Charte des droits et libertés des patients et résidents.

RESPECT

L'association veille à ce que les convictions et la liberté de conscience soient respectées, tant par les personnels de la Clinique que par les patients. Pour cela, l'association favorise un climat qui fait émerger de la part de tous, un respect mutuel, dans une communication faite de confiance, de tolérance et d'écoute. Une démarche collective de bienveillance est recherchée pour proposer le meilleur accompagnement possible au patient, dans le respect de ses choix et dans l'adaptation à ses besoins.

PROFESSIONNALISME

En tant qu'employeur, la Clinique de l'Ouest Lyonnais accompagne les professionnels dans l'acquisition régulière de compétences actualisées et à l'enrichissement des savoir-faire. L'association veille à l'engagement de l'ensemble des salariés, sur une éthique professionnelle de responsabilité, d'exemplarité et de respect envers les patients et résidents.



NOS GRANDES ORIENTATIONS: S'AMÉLIORER À CHAQUE INSTANT ET PRÉPARER L'AVENIR



CULTIVER SES EXPERTISES pour continuer à proposer les meilleurs soins et accompagnements

- Continuer les démarches d'amélioration de la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients et des résidents
- Anticiper les besoins en ressources humaines, en compétences et en formation
- Renforcer la synergie des compétences



SE FAIRE CONNAÎTRE pour augmenter notre rayonnement

- Développer l'attractivité de la Clinique auprès des résidents, des patients, de leurs proches et des professionnels de santé
- Développer les partenariats avec l'ensemble des acteurs du système de santé de notre territoire
- Augmenter l'attractivité de la Clinique en tant qu'employeur



RENFORCER NOS LIENS AVEC NOS COLLABORATEURS

pour fidéliser et recruter

- Améliorer la satisfaction et le bien-être des collaborateurs et développer le sentiment d'appartenance
- Fidéliser le personnel par une organisation interne efficace et un management fédérateur
- Moderniser les outils de gestion et de communication interne



SE SAISIR DES OPPORTUNITÉS DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

pour mieux communiquer et partager

- Améliorer le système d'information en améliorant sa fiabilité et sa performance
- Développer la digitalisation dans la perspective de l'hôpital numérique
- S'enrichir de l'innovation, de la recherche, de l'expertise et du partage des bonnes pratiques



S'ENGAGER

pour améliorer la sécurité, l'accessibilité
et s'inscrire dans une logique de
développement durable

- Assurer la sécurité des personnes et des biens par une politique de maintenance et d'investissements permettant de respecter les normes de sécurité en vigueur et le renouvellement des matériels
- Améliorer l'accessibilité de nos bâtiments
- Intégrer à toutes les étapes une démarche de développement durable et privilégier les circuits courts, les économies d'énergie



S'ÉVALUER

pour sans cesse améliorer la qualité des
soins et de l'accompagnement

- S'inscrire dans une démarche d'évaluation et d'amélioration de la qualité et répondre aux Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) de la Haute Autorité de Santé (HAS) dans le cadre de la certification
- Favoriser une démarche de partage d'expériences avec les professionnels du territoire
- Poursuivre le recueil de la satisfaction des usagers et de leurs représentants et prendre en compte leurs remarques et suggestions



Clinique de l'Ouest Lyonnais

VOUS ACCOMPAGNER, AVEC SOIN

Place de l'église
69 670 Vaugneray
Tel : 04 78 16 80 80

www.clinique-ouestlyonnais.fr

Association loi 1901 | Établissement de Santé Privé
d'Intérêt Collectif et Non Lucratif